

# การดำเนินการตามนโยบาย

## การบริหารทรัพยากรบุคคล



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จัดทำโดย  
งานการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลลยุหร่วา  
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล  
ของเทศบาลตำบลลยหาว อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

\*\*\*\*\*

เทศบาลตำบลลยหาว มีแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การเสริมสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลงเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**๑. นโยบายการกำหนดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อสร้างกลุ่มผู้นำและองค์กร สุจริตธรรมที่มีศักดิ์ศรี (Organization Integrity)**

**เป้าประสงค์** มีมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม ที่เป็นที่ยอมรับของข้าราชการและนักการเมืองท้องถิ่น ทำให้เกิดเป็นองค์การแห่งสุจริตธรรมที่มีศักดิ์ศรี ทุกคนในหน่วยงานให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรม

**กลยุทธ์**

๑. ยกย่องบุคลากร / ผู้นำรุ่นใหม่ในการขับเคลื่อนคุณธรรม

๒. สร้างองค์กรสุจริตธรรมที่มีศักดิ์ศรี (Organizational Integrity)

๓. กำหนดมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการและนักการเมืองท้องถิ่น

**การดำเนินการ**

๑. ประกาศยกย่องเชิดชูผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับดีเด่น

๒. จัดทำโครงการยกย่องและเชิดชูเกียรติให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มอบโล่ประกาศเกียรติคุณให้กับผู้ได้รับการคัดเลือก ในวันท้องถิ่นไทยและวันเกษตรอุปราชการ

๓. จัดการความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเผยแพร่และสร้างความเข้าใจ อันดีให้กับบุคลากรของหน่วยงาน

๔. กำหนดสมรรถนะการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

๕. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการทำงานของข้าราชการและนักการเมืองท้องถิ่น แล้วเผยแพร่ให้ข้าราชการทราบ นักการเมือง และประชาชนรับทราบ

**๒. นโยบายการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ สร้างทักษะ และพัฒนาพนักงานส่วน  
ห้องถีนในรูปแบบต่างๆ**

**เป้าประสงค์** บุคลากรมีจิตสำนักที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถอ้มนำเอาพระ  
ราษฎรนี้ย กิจ พระบรมราชูปถาวร ที่พระราชทานให้แก่ราชการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถ  
ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ สร้างทักษะ และพัฒนาตัวเองในรูปแบบต่างๆ ได้

**กลยุทธ์**

๑. ปลูกจิตสำนึกผ่านพระราชกรณียกิจ พระราชนิยวัตร และพระบรมราชูปถาวร
๒. กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการพัฒนาภาคบังคับแก่บุคลากรทุกระดับ
๓. สร้างศูนย์กลางในการวิจัย สำรวจ ให้คำปรึกษา แนะนำ และชี้แนะ  
ข่าวสาร ด้านธุรมาภิบาล
๔. พัฒนาและปั้มนิเทศบุคลากรอย่างเข้มข้น
๕. กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการพัฒนาเพื่อรองรับประชาคม  
อาเซียน และสู่มาตรฐานสากล

**การดำเนินการ**

๑. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม โดยการถ่ายทอดการเรียนรู้จาก  
พระราชกรณียกิจพระราชนิยวัตร และพระบรมราชูปถาวร ที่พระราชทานให้แก่ราชการ ผ่านทางสื่อ  
ต่างๆ
๒. ศึกษาแนวทางพัฒนาหลักสูตรเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท และหลักสูตร  
เศรษฐกิจพอเพียงให้เป็นหลักสูตรสำหรับบุคลากรทุกระดับ
๓. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรทุกระดับ (Training Roadmap)  
เพื่อให้ทำงานได้ตามหน้าที่รับผิดชอบและประสิทธิภาพสูงสุด โดยไม่เน้นการพัฒนารูปแบบการ  
ฝึกอบรมอย่างเดียว แต่เน้นระบบการมอบหมายงาน การสอนงาน (Coaching) ฯลฯ
๔. ให้คำปรึกษา แนะนำด้านคุณธรรม จริยธรรม แก่บุคลากร
๕. มีการปั้มนิเทศบุคลากรทุกครั้ง ที่มีการรับโอน หรือแต่งตั้งให้เข้ามาดำรง  
ตำแหน่งในองค์กร

**๓. นโยบายการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล**

**เป้าประสงค์** กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคคล เช่น การสรรหา การบรรจุ การ  
แต่งตั้ง การอนuity การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การลงโทษ และการให้พ้นจากตำแหน่ง  
เป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล

ଗ୍ରାମୀଯ

๑. ปรับปรุงแนวทางและกฎระเบียบในการสรุรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้ายโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

#### ๒. ขับเคลื่อนจรรยาบรรณบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ

## การดำเนินการ

๑. มีการนำเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรมมา gehan ให้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ และนำไปสู่การพิจารณาในการแต่งตั้งหรือเลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยให้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ

๒. ปรับแนวทางทางด้านการบริหารทรัพยากรบคคล ดังนี้

- การสรุหางานแล้วเลือกสรร การพิจารณาจับใจ และการเลื่อนระดับ มีการดำเนินการอย่างเปิดเผย และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในแต่ละกรณี และมีการประชุมอย่างเป็นรูปธรรม

- มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทคโนโลยี ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตามตัวชี้วัด และมีการแจ้งให้ผู้รับการประเมินทราบทุกครั้ง

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ และมีการประชุมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อความบริสุทธิ์ ยุติธรรม และโปร่งใส

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงาน  
เทศบาล เลื่อนเงินเดือนพนักงานครุเทศบาล และเลื่อนค่าจ้างลูกจ้างประจำ และมีการประชุมอย่างเป็น  
รูปธรรม เพื่อความปริสัย ยติธรรม และโปร่งใส

๓. จัดทำและผลักดันให้มีการปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณขององค์กร

๔. กำหนดให้มีการบังคับใช้และบหลงโทษผู้ฝ่าฝืนข้อบังคับและวินัยข้าราชการ

๔. การสร้างการมีส่วนร่วมในระบบสนับสนุนและโครงสร้างพื้นฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

ପାଠ୍ୟଶବ୍ଦ

๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การพัฒนาระบบ และกิจกรรมเป็นที่เกี่ยวข้อง

๒. เปิดโอกาสให้ประชาชน และหน่วยงานอื่นเข้ามามีส่วนร่วมและการติดตาม  
สถานการณ์การทำงานของเทศบาล

## การดำเนินการ

๑. กำหนดแนวทางและประเด็นที่สามารถเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การพัฒนาระบบการทำงาน และระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ

๒. ปรับปรุงระบบวินัย อุทธิณูร่องทุกชั้น รวมถึงระบบการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน

๓. ปรับปรุงระบบและแนวทางการตรวจสอบ ให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน

๔. สนับสนุนการรวมตัวของภาคประชาชนและหน่วยงานอื่น เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันที่เข้มแข็ง ทั้งแนวตั้งและแนวนอน รวมถึงการสร้างพลังมวลชนในพื้นที่ที่เข้มแข็ง

๕. สงเสริมภาคประชาชน ภาคประชาสังคม กลุ่มต่างๆ และหน่วยงานอื่นเข้าร่วมเป็นกรรมการ อนุกรรมการ ในชุมชนท้องถิ่น เพื่อเข้าร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผน จัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาชุมชนและตรวจสอบการดูแลการบริหารจัดการภาครัฐ

๖. การให้ผู้นำศาสนาหรือสถานสถาน เช่น วัด โบสถ์ มัสยิด เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลขององค์กร

## ๔. นโยบายด้านการปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและการบริหารอัตรากำลัง

เป้าประสงค์ โครงสร้าง ระบบงาน การจัดกรอบอัตรากำลัง และการบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและเพียงพอ มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับผลตอบแทนและมีการกำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

## กลยุทธ์

๑. ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงานและกรอบอัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการปรับบทบาทและการกิจของเทศบาลตามลัญญา

๒. จัดทำสมรรถนะ และนำสมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการสรรหา การเลือกขั้นเงินเดือนและปรับตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากรและการบริหารผลตอบแทน

๓. มีสื่อทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ

๔. จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลลัมพธ์ของงานและสมรรถนะหลัก

## การดำเนินการ

๑. ดำเนินการสร้างและเลือกสรุปคลากรในตำแหน่งงาน ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖)

๒. ประชุมวิเคราะห์ภารกิจงานและอัตรากำลังที่มีอยู่ เพื่อปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ให้เหมาะสมกับภารกิจงาน โดยคำนึงถึงภาระค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคล

## ๓. นโยบายด้านการพัฒนาบุคคลากร

เป้าประสงค์ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ทั่วถึง และต่อเนื่อง โดยการเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะการทำงานที่เหมาะสม ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์ วิสัยทัคณ์ และมาตรฐานขององค์กร เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ให้กับบุคคลากรในองค์กร

## กลยุทธ์

๑. จัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทและการกิจของเทศบาล ต้าบลฯ ระหว่าง

๒. จัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรตามตำแหน่งงานและสายอาชีพตามสมรรถนะ แผนการสืบหอดตำแหน่งและ การบริหารจัดการคนตี้และคนเก่งขององค์กร

๓. พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับ ผู้ปฏิบัติงานทุกรดับตามลายอาชีพและตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง

๔. ส่งเสริมให้บุคคลากรยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กร ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของเทศบาล ต้าบลฯ ระหว่าง

๕. พัฒนาด้านการจัดการความรู้ องค์ความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## การดำเนินการ

๑. วิเคราะห์ทบทวนแผนพัฒนาบุคคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖

๒. วางแผนการจัดทำสบบุคคลากรเข้ารับการอบรมตามลายงาน

๓. วางแผนการจัดทำโครงการอบรมเพิ่มศักยภาพให้กับบุคคลากรของเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๕

๔. ประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้

๕. แจ้งให้บุคลากรของเทศบาลทราบ เกี่ยวกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ระบบแท่ง), คู่มือแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Planning) ผ่านเว็บไซต์เทศบาล

๖. แจ้งให้บุคลากรของเทศบาลทราบ เกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทางงานการเจ้าหน้าที่ได้สรุประเบียบที่ เกี่ยวข้องและสำคัญไว้ในเว็บไซต์เทศบาล

๗. แจ้งให้แต่ละส่วนงาน รวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับงานของตน เพื่อนำมา ถ่ายทอดให้บุคคลในหน่วยงานทราบ เช่น งานอื่นที่ขาดแคลน รวมถึง แนวทางการเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และให้ลุลปัช้อมูลประชาสัมพันธ์ไว้ใน เว็บไซต์ของเทศบาลด้วย

#### ๘. นโยบายด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ ลงเสริมสนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ช่วยลดขั้นตอนของงาน ปริมาณเอกสาร สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผนตัดสินใจในการ ปฏิบัติงานและใช้บริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร
๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคคล
๓. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อรับการใช้งานระบบ และเพื่อชี้ความสามารถของบุคลากรเพื่อรับการ พัฒนาระบบในอนาคต

#### การดำเนินการ

๑. กรอกระบบฐานข้อมูลบุคลากรแห่งชาติครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำแบบประเมิน/แบบสำรวจต่างๆ เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคล ผ่าน Google form

๓. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสารสนเทศ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่มี ความรู้ด้านสารสนเทศสอนงาน (Coaching) เพื่อให้แต่ละส่วนงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานของ ตนเองได้

๔. นโยบายด้านเสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความ ผาสุกและความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

**เป้าประสงค์** เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและความพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนดี คนเก่งไว้กับองค์กร โดยการเสริมสร้างความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและสมรรถนะในทุกโอกาส สร้างช่องทางการสื่อสาร ให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

### กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
๒. ปรับปรุงสภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๓. ยกย่องและเชิดชูเกียรติให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ทำคุณประโยชน์ให้องค์กร และเป็นแบบอย่างที่ดี

๔. ยกย่องผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเด่น
๕. ปรับปรุงระบบสวัสดิการ และผลตอบแทน
๖. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

### การดำเนินการ

๑. ยกย่องและเชิดชูเกียรติให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ทำคุณประโยชน์ให้กับราชการ ประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม และให้ความร่วมมือในการจัดทำกิจกรรมหรืองานส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ

๒. ยกย่องและเชิดชูเกียรติให้กับพนักงานเทศบาลที่มีอิทธิพลมากกว่า ๒๐ ปีบริบูรณ์ และเป็นผู้มีความประพฤติดีอยู่ในระดับนานตีง่ายของทางราชการ  
๓. ยกย่องและเชิดชูเกียรติให้กับพนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความวิริยะ อุตสาหะ จนครบเกณฑ์อนุญาตราษฎร์

๔. ปรับปรุงสภาพความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความน่าอยู่ โดยมีการจัดกิจกรรม Big cleaning Day, การพนัมหมอกครัววันเพื่อบังกันโรคไข้เลือดออก, การพ่นล้างและฆ่าเชื้อสถานที่ทำงาน เพื่อบังกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๕. พิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล เลื่อนเงินเดือนพนักงานครูเทศบาล และเพิ่มค่าจ้างลูกจ้างประจำ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ตามผลการปฏิบัติงานในรอบการประเมินที่ ๑

๖. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านทาง เฟซบุ๊กเทศบาล Facebook และไลน์กลุ่มพนักงานเจ้าหน้าที่